



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**CME**  
Security and Human Rights

Best practices,  
Better opportunities

# Voluntary Principles on Security and Human Rights in Colombia

**FRANCISCO JOSE LLOREDA**  
High Presidential Advisor for Public Safety





# Our objective: To bring the VPs to our local reality

## OUR CONTEXT:



## HIGHLIGHTS:

- Political will
- No bureaucracy
- No high budgets
- Focused joint work



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# Everyone benefits...

**Continuous improvement on  
security related HRs issues for  
Companies and Government**

**A common scenario for dialogue and joint work  
Identification of initiatives and best practices**



# **CME: An alliance among different...**

## **With the same objective**





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

## An initiative...

### CME MEMBERS



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

- **Presidency of the Republic – High Presidential Advisor for Public Safety**
- **Office of the Vice-President of the Republic- National Human Rights and IHL Program**
- **Ministry of Foreign Affairs**
- **Ministry of Defence**
- **High Command of the Military Forces**
- **Colombian Army**
- **National Police Force**
- **Office for the Supervision of Private Security**



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# An initiative...

## CME MEMBERS



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Embajada de Canadá



Embajada de Estados Unidos



Embajada de Holanda



Embajada del Reino Unido



International Alert.



# Recommendations issued



**1. Extortion and  
Kidnapping Risk  
Management**

**2. Support  
Implementation of  
HRs and IHL Policy  
of MoD**

**3. Risk  
Analysis**

**4. VPs  
Performance  
Indicators**

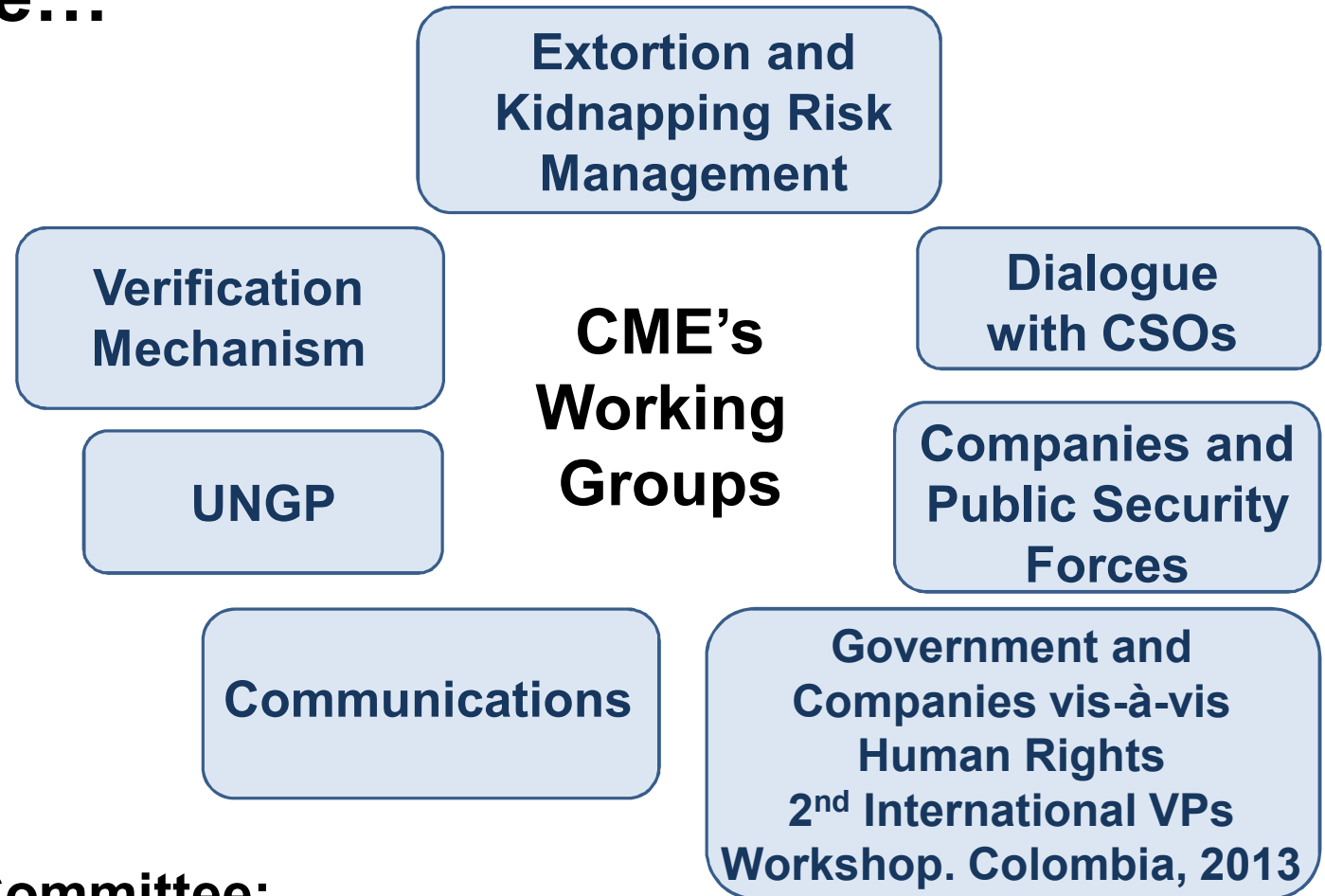
**5. Relations with  
Civil Society  
Organizations  
(CSOs)**

**6. Private  
Security  
Management**

**7. Use of Red  
Cross  
emblems**



## Structure...



- **Plenary:**  
2 / year
- **Steering Committee:**  
minimum 4 / year
- **Technical Secretariat**





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**CME**  
Security and Human Rights

[www.CMEColombia.co](http://www.CMEColombia.co)



Best practices,  
Better opportunities



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**Best practices,  
Better opportunities**



**Recommendation  
for Extortion and  
Kidnapping Risk  
Management**

**JOSE RAFAEL UNDA**  
Technical Secretary CME



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

## A necessity

**Human  
Rights  
and Security**

**Companies in  
complex  
environments**



**Kidnapping**



**Extortion**

**Human Rights  
Risks**



# The Recommendation

**Recomendaciones para la Gestión de los Riesgos Extorsión y Secuestro.**  
CME - Seguridad y Derechos Humanos

**1. Introducción: por qué, el proceso y el compromiso.**

**1.1. Por qué.**

Este documento consigna recomendaciones para la mejor gestión de los riesgos de extorsión y secuestro, gestión que se traduce en mayor respeto efectivo de los derechos de las personas que trabajan en las empresas, en mayor protección de las empresas en las que trabajan y en reducción de los costos de operación y secuestros para cometer otras violaciones de derechos humanos. Las 3 son razones, individualmente consideradas, suficientes para generar interés en una herramienta como la consagrada en este documento, si son más, por supuesto, cuando las tres se suman.

Por otra parte, si bien el secuestro se ha visto reducido en Colombia en los últimos años de manera significativa, no puede desafortunadamente decirse lo mismo de la extorsión, fenómeno que es más difícil de analizar a partir de cifras con niveles cambiantes y lo que es más grave desconocidos de subregistro. De cualquier forma, en todo caso, en uno caso de secuestro, y en otro caso de extorsión justifican esta herramienta, dadas las graves implicaciones que los 2 delitos tienen para las personas, las empresas y la legitimación de las actividades de los perpetradores de estos delitos.

**1.2. El proceso.**

En sesión Plenaria de noviembre de 2010 el CME aprobó su:

1. El este documento se usó el acrónimo "P" por "Proceso Violación de Seguridad y Derechos Humanos" y "CMP" por "Comité Mixto Empresarial de Seguridad y Derechos Humanos".
2. El artículo 144 de Código Penal define la extorsión como el cometer o intentar cometer, o haber cometido alguna cosa, con el propósito de obtener provecho ilícito para sí o para un tercero.
3. El artículo 158 del Código Penal define el secuestro extorsivo como amarrar, sustraer, retener o coaccionar a una persona con el propósito de exigir por su liberación un rescate o cualquier otro beneficio para que se haga o deje de hacer, o con fines publicitarios o de carácter político. El artículo 159 define al secuestro simple como amarrar, sustraer, retener o coaccionar a una persona con propósito distinto a los previstos en el artículo 158.

**Colombia. CME - Recomendaciones gestión de los Riesgos Extorsión y Secuestro.**  
Versión 1 (2012-04-26). Página 1 de 8.

**Anexos de las Recomendaciones para la Gestión de los Riesgos Extorsión y Secuestro.**  
CME - Seguridad y Derechos Humanos

**Lista de anexos:**

1. Ejemplo de anexo de seguridad para incluir en contratos.
2. Ejemplo de protocolo para la prevención y protección del riesgo de extorsión.
3. Ejemplo de protocolo para la prevención y protección del riesgo de secuestro y rescate.
4. Ejemplo de protocolo respuesta ante secuestro.
5. Recomendaciones del CME para anexo de responsabilidad, emitido en noviembre 17 de 2009.
6. Directiva Institucional SAULA Física.
7. Carta de Ministerio del Trabajo referida a obligaciones laborales y de las AFP frente a secuestros.

**2. OBJETO**

El presente anexo establece los obligaciones mínimas acordadas por el contratante, en virtud de presente contrato, a ser cumplidas en materia de seguridad que garanticen el cumplimiento del contrato en materia de seguridad física, los cuales le serán informados de manera oportuna por el contratante.

**3. POLÍTICAS.**

Las políticas y los procedimientos de seguridad física relacionados con la operación, serán establecidos por el contratante con sujeción a las normas legales. Dijo no tener a su cargo el cumplimiento de las subcontratas de la ejecución de la obra contratada por el riesgo de seguridad física.

Para efectos de este anexo se entenderá por "seguridad física" la protección de los miembros del contratante y sus subcontratistas, y de sus instalaciones, bienes e intereses del contratante, subcontratistas y del contratante de acciones ilegales, robo, daño a prestación, terrorismo o una actividad violenta.

**4. OBLIGACIONES**

1. El contratante se compromete a asumir como propias las normas de seguridad establecidas para el curso de la obra parte contratada y sobre de personas, vehículos, carga y bienes en el área de trabajo. Para ello, tendrá en cuenta y cumplirá las recomendaciones que se expresan por parte de los organismos de seguridad de Estados y con el procedimiento establecido para el ingreso y salida de cualquier instalación de la operación, afianzando a sus subcontratistas todas las normas mínimas establecidas en este ítem.
2. La protección de los bienes del contratante cuando estos sean entregados en contrato ya sea desarrollando una tarea específica o los bienes del contratante en las operaciones del contratante es una responsabilidad del contratante. Los gerentes, supervisores y empleados del contratante, en todo momento, son responsables dentro de sus áreas asignadas de controlar la actividad de miembros operarios para prevenir, detectar, mitigar o reportar actividades ilegales, fraudulentas o ilegales que involucren a los empleados o los bienes del contratante y sus subcontratistas y del contratante.

**1. ANEXO SEGURIDAD FÍSICA**

**1. PRINCIPIOS**

El contratante declara que conoce la situación de riesgo en seguridad y orden público para la ejecución de presente contrato y orden en el área de trabajo.

El contratante acepta desde ahora como propias y asumirá, en forma directa, todos los riesgos que puedan sufrir su persona y equipos en desarrollo y en relación con el presente contrato y orden público. Así pues, se obliga a no realizar ni permitir al contratante por ningún motivo, acciones por daños o perjuicios causados por cualquier imprevisto directamente al contratante.

**Colombia. CME - Anexos recomendaciones gestión riesgos extorsión y secuestro.**  
Versión 1 (2012-04-26). Página 1 de 10.



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# An initiative...

## CME MEMBERS



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Embajada de Canadá



Embajada de Estados Unidos



Embajada de Holanda



Embajada del Reino Unido



International Alert.



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# The joint work

**CME  
Members**



MoD Division for  
Personal Freedom



Anti-kidnapping  
Division of the Police  
Force



ExxonMobil





## The process

1

**Joint construction  
among different  
entities: CSOs,  
contractors,  
Government, and  
companies**

2

**18 months  
of work**

3

**Follow up in  
6 and 12  
months**



## The Recommendation...



**1. PREVENTION**

**2. NON-  
DELEGABLE**

**3. COHERENCE**

**4. DUTY TO  
REPORT**

**5. NO PAYMENT**

**6. NO  
INSURANCE  
CONTRACTS**

**7. NO HIRING  
NEGOTIATORS**

**8. EXTENSION TO  
CONTRACTORS,  
SUBCONTRACTORS,  
AND SUPPLIERS**

**9. COMMITMENT  
TO THE VICTIMS'  
RIGHTS**

**10. PREPARE  
FOR A CRISIS**





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**CME**  
Security and Human Rights

**Best practices,  
Better opportunities**



**Recommendation to  
support the Defence Sector  
in the Implementation of the  
Comprehensive HRs and  
IHL Policy of the MoD**

**ANDRES MUÑOZ**  
Manager for Safety of Operations  
Equion Energia Limited



## The policy

**Training**

**Defence**

**Discipline**

**Attention**

**Cooperation**

- **Provides tools for companies to interact with Public Security Forces**
- **Coherency between the Policy and the way companies support said policy**



## The Recommendation

### IHL

1

Logistics or  
budgetary  
support to Public  
Security Forces

2

No  
interference  
with IHL  
doctrine

3

Identifying  
gaps in IHL  
training

### HR

1

Logistics and  
budgetary  
support

2

Training in  
HRs, prior  
agreement by  
MoD



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

## Cooperation with companies

### ISA





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

## Cooperation with companies **Equion Energia Limited**





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# Cooperation with companies

## Equion Energia Limited

**Contribution to training in HR and IHL**  
San Remo International Institute of Humanitarian Law





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

## Cooperation with companies

### Ecopetrol



- 28 out of 30 “IHL Training Tracks” nationwide
- 550 guides for commanders
- 3000 leaflets on IHL
- 3000 on HRs





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**Best practices,  
Better opportunities**



**CME –VPs Performance  
Indicators**

**YADAIRA ORSINI**

**Senior Program Officer Latin America  
International Alert**





## CME Indicators – Second pilot process

### WHAT?

Assessment of the VPs implementation; learn from best practices; and areas of improvement

### WHO?

#### In Colombia:

- Isagen
- Oxy
- Ecopetrol (JV - Oxy)
- AngloGold Ashanti

#### In Peru:

- AngloAmerican Peru

### HOW?

Gap analysis:  
Organizational analysis.  
Risk and Impact assessment;  
Communication and Training;  
Due Diligence.  
Plan of action

### WHEN?

2nd version (2010):  
piloted during 2011 and 2012



## Main findings

### Highlights

#### Impact and Risk Analysis

- Methodologies and systems
- With stakeholders

#### Communication and Training

- Awareness raising
- Training

#### Due Diligence

- Most grievance mechanisms aligned with UNGPs



## Main findings

### Recommendations

#### Impact and Risk Analysis

- Stakeholders participation
- Impacts awareness

#### Communication and Training

- Training articulation
- Training impacts

#### Due Diligence

- Grievance mechanisms
- Vetting



## Progress in 2012

- Addressing organizational gaps
- Strengthening understanding of security related impacts
- Addressing the question of IHL
- Alignment of training content and material
- Development of due diligence practices
- Alignment of grievance mechanisms with the UNGPs



## Best Practices Identified:

- Human Rights due diligence and bidirectional risk and impact assessment
- Human Rights Transparency Roundtable
- Dialogue with Security Agencies
- Alignment and articulation of training and awareness raising
- Due diligence protocol to address cases of property invasions



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# IMPLEMENTING DUE DILIGENCE ON HUMAN RIGHTS

**RAFAEL HERZ**  
Vice-President of Sustainability for  
AngloGold Ashanti Colombia





Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# HOW TO RESPOND TO THE COMPANY'S COMMITMENT AND EXPECTATIONS OF CIVIL SOCIETY AND THE GOVERNMENT OF COLOMBIA?

**HUMAN RIGHTS  
DUE DILIGENCE  
SYSTEM**

**+**

**BIDIRECTIONAL RISK  
ANALYSIS  
PILOT EXERCISE**



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# DUE DILIGENCE SYSTEM PILOT METHODOLOGICAL APPROACH

Framework

Purpose

Pilot



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**







Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



Best practices,  
Better opportunities

# DUE DILIGENCE SYSTEM PILOT METHODOLOGICAL APPROACH

**Expected  
Outcome**

**The overall outcome is an organization fully aware of its impacts in human rights with internal practices that assure appropriate risk management and stakeholder engagement.**



# STEPS OF THE PROCESS

**Stakeholder validation**

**Training on HRs and UNGPs**

**Gap analysis**

**Policies standards and  
procedures updated**

**Action plans**



Presidencia de la República

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**



**CME**  
Security and Human Rights

[www.CMEColombia.co](http://www.CMEColombia.co)



Best practices,  
Better opportunities